

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO CoolEats

Versione 1.0 - 16.03.2020

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità e i termini con cui **Cool Stuff Visual di Giuseppe Lo Faro** (di seguito "CoolStuff Visual"), con sede legale in Via Svezia 30, 95034 Bronte (CT), P.IVA: 05671870870, fornisce al Cliente il Servizio Web CoolEats (di seguito "Servizio") con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nel modulo di ordine di richiesta di attivazione/rinnovo del servizio, compilato e inoltrato online dal medesimo.

Il Servizio è offerto da CoolStuff Visual mediante la rete internet con le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, come pubblicato sul sito istituzionale <https://www.cool-eats.it> e con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere e accettare. L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di CoolStuff Visual di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da CoolStuff Visual alle condizioni pattuite. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite da CoolStuff solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza e in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

PREMESSO

Che Giuseppe Lo Faro, Titolare e gestore dell'attività commerciale Cool Stuff Visual, nonché, del progetto CoolEats, resterà incondizionatamente e illimitatamente titolare di quest'ultimo, di tutte le sue componenti e di eventuali successivi aggiornamenti e/o modifiche di qualsiasi natura nei confronti di qualsiasi Cliente che sottoscrive il seguente Contratto. Il Cliente, al momento della sottoscrizione e accettazione del Contratto, è consapevole e accetta, che, sarà gestore del abbonamento del proprio account, esclusivamente, nel periodo di fatturazione, quindi, durante la validità del contratto.

Si conviene e si stipula quanto segue:

1. Oggetto del servizio

1. Con tale contratto (di seguito, il "**Contratto**"), il cliente affida a CoolStuff Visual di Giuseppe Lo Faro con sede legale in Via Svezia 30, 95034 Bronte (CT), P.IVA: 05671870870, che accetta, l'esecuzione del servizio di cui alla Clausola 2.

2. Attivazione ed erogazione del servizio

2.1 Il Cliente prende atto e accetta, che, le pratiche di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento dell'accettazione e sottoscrizione del Contratto. CoolStuff Visual comunicherà al Cliente, tramite e-mail, l'attivazione del Servizio. A seguito dell'attivazione del Servizio, tutti i diritti relativi all'utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale, sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio, restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, per il materiale e per i dati, anche personali, eventualmente da Egli trattati mediante il Servizio medesimo.

2.2 CoolStuff Visual si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

a) il Cliente non fornisca a CoolStuff Visual la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che CoolStuff Visual sospetti essere tali;

b) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;

c) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali; esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio. CoolStuff Visual provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, senza doverne indicare i motivi e la stessa sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso, che, su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto e accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato a CoolStuff Visual e di non poter avanzare nei confronti di CoolStuff Visual alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

2.3 Il Servizio è attivato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse e creazione del Servizio e comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso, che, i termini per l'attivazione del Servizio, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del Servizio; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili a CoolStuff Visual.

2.4 Il Servizio viene erogato fino alla scadenza del Contratto. All'approssimarsi di tale data CoolStuff Visual, a mero titolo di cortesia e senza con ciò, assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare, alle caselle di posta elettronica associate o create mediante il Servizio, avvisi di prossima scadenza.

2.5 Resta espressamente inteso, che, CoolStuff Visual non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, dunque, la stessa non controlla, né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio, ovvero, non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; in ogni caso CoolStuff Visual è e resta estranea alle attività, che, il Cliente effettua in piena autonomia, accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico gestore, ai sensi del d.lgs. 196/03 e del Regolamento europeo n. 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati, mediante il Servizio, per tutta la durata del Contratto.

2.6 CoolStuff Visual non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, per i dati e per i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio. CoolStuff Visual si riserva di adottare qualsiasi iniziativa e azione, a tutela dei propri diritti e interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

2.7 CoolStuff Visual di Giuseppe Lo Faro può recedere dal Contratto per giusta causa. In tal caso, egli ha diritto al rimborso delle spese conseguite e al compenso per il Servizio svolto, da determinarsi con riguardo al risultato utile, che ne sia derivato al Cliente.

3. Descrizione del servizio CoolEats

1. Il Servizio offre a qualsiasi attività ristorativa a fronte di registrazione sul sito CoolEats, di creare la propria lista di prodotti (cibi, bevande, ecc...), compilare i dati della propria attività al fine di attivare, previo pagamento iniziale di attivazione del Servizio e di un canone mensile, che, varia in base alla scelta, da parte del cliente, di uno dei tre pacchetti disponibili sulla Piattaforma CoolEats, il proprio Sito Web Pre-impostato, che, include il Gestionale di Ordinanze Online. Il servizio offre, quindi, ai clienti degli aderenti, la possibilità di ordinare online i propri prodotti e riceverli nel proprio domicilio, nel circuito CoolEats, presso la pagina dell'Attività aderente.

4. Modalità di Pagamento - Piano Small

Il Cliente s'impegna a pagare nei seguenti modi per il Piano Small:

- a) **Rinnovo mensile, addebito diretto:** Anticipo alla sottoscrizione del contratto pari a € 49,90 ed il saldo avverrà in pagamenti mensili per il Servizio, come stabilito nel presente contratto, ossia € 24,90/mese.
- b) **Rinnovo annuale, pagamento anticipato:** Anticipo alla sottoscrizione del contratto pari a € 49,90 ed il saldo avverrà in pagamenti annuali per il Servizio, come stabilito nel presente contratto, ossia € 249,90/anno.

Il Cliente s'impegna a pagare nei seguenti modi per il Piano Premium:

- a) **Rinnovo mensile, addebito diretto:** Anticipo alla sottoscrizione del contratto pari a € 99,90 ed il saldo avverrà in pagamenti mensili per il Servizio, come stabilito nel presente contratto, ossia € 49,90/mese.
- b) **Rinnovo annuale, pagamento anticipato:** Anticipo alla sottoscrizione del contratto pari a € 99,90 ed il saldo avverrà in pagamenti annuali per il Servizio, come stabilito nel presente contratto, ossia € 490,90/anno.

2. La fatturazione dei pagamenti mensili avrà inizio al momento della sottoscrizione del Contratto. La fatturazione verrà effettuata attraverso un addebito automatico sulla carta di credito/debito del Cliente, usando "Stripe" da intermediario per i pagamenti in totale sicurezza. La fattura periodica arriverà, contestualmente, al pagamento della stessa, nell'E-mail del Cliente dichiarata, al momento della sottoscrizione del Contratto.

3. CoolStuff Visual, ha facoltà di sospendere, senza preavviso, il Servizio qualora, il Cliente sia in una condizione di morosità del mancato pagamento dei corrispettivi di cui sopra. In questo caso, la ripresa del Servizio è subordinata all'integrale pagamento dei corrispettivi arretrati, oltre agli interessi, s'è previsti, dovuti.

4. Qualora il ritardo dei pagamenti di quanto dovuto dal Cliente si sia protratto per più di 30 giorni rispetto al termine pattuito, il contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 c.c., condizioni che sono state formulate alla luce delle leggi vigenti nel territorio della Repubblica Italiana. In questo caso, la risoluzione del Contratto si verifica quando CoolStuff Visual dichiara per iscritto, in qualsiasi forma, al Cliente di tale azione.

5. Modalità di svolgimento del servizio

1. CoolStuff Visual si assume il rischio del compimento del servizio, impegnandosi ad organizzare, eseguire e curare il suo svolgimento in totale autonomia con organizzazione e mezzi propri, nonché, a garantire i migliori standard tecnico-qualitativi, nel rispetto di quanto previsto alle clausole seguenti.
2. CoolStuff Visual s'impegna a svolgere il Servizio a regola d'arte, con la professionalità, la diligenza e la perizia richieste. I rimedi previsti dalla legge, costituiscono parte integrante del contratto.
3. CoolStuff Visual potrà svolgere il Servizio anche all'interno o in altri luoghi, nella disponibilità giuridica del cliente. Ferma restando la piena autonomia di CoolStuff Visual, i tempi ed i modi di svolgimento del Servizio, nei locali del Cliente saranno concordati, di volta in volta dalle Parti.

6. Credenziali di autenticazione

L'accesso al Servizio avviene tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (username) e di una parola chiave (password) assegnati al Cliente da CoolStuff Visual e comunicate allo stesso, tramite e-mail di conferma. Il Cliente prende atto e accetta, che, la conoscenza da parte di Terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati; Egli, pertanto, si impegna a conservare e utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto a

CoolStuff Visual qualsiasi uso non autorizzato della propria username e/ o password e ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

7. Variazioni e verifiche nello svolgimento del Servizio

1. Le modifiche alla modalità di svolgimento del Servizio potranno avvenire per accordo scritto dalle Parti.
2. CoolStuff Visual consentirà al Cliente l'attività di verifica e controllo ai sensi dell'art. 2224 c.c., obbligandosi a collaborare e fornire il supporto necessario. Le spese per la verifica, di cui, al periodo precedente sono al carico del Cliente.

8. Corrispettivo, termini di pagamento, durata e termini di disdetta

Rinnovo mensile, addebito diretto

Termini di abbonamento - L'abbonamento sarà disponibile contestualmente all'elaborazione dell'ordine. L'abbonamento si rinnoverà automaticamente, ogni mese, senza alcun avviso fino, all'annullamento. Il Cliente autorizza CoolStuff Visual a memorizzare il(i) metodo(i) di pagamento e ad addebitare automaticamente su di esso(i) ogni mese fino all'annullamento. Addebiteremo automaticamente la tariffa in vigore, in quel momento, per il suo piano, più eventuali tasse applicabili (come IVA o GST, se non incluse nella tariffa), ogni mese dopo il rinnovo fino all'annullamento.

Si riserva il diritto di modificare la tariffa del piano del Cliente, al termine di ogni rinnovo mensile e il Cliente sarà informato di qualsiasi modifica della tariffa con l'opzione di annullare l'abbonamento. Qualora, l'aliquota IVA o GST (o altre tasse o imposte incluse) venisse modificata durante il mese di contratto, il prezzo comprensivo delle tasse per il piano del Cliente sarà adeguato di conseguenza alla data di fatturazione successiva.

Termini di disdetta e durata - Il contratto è a tempo indeterminato e decorre dal momento in cui il Cliente sottoscrive l'abbonamento. Il Cliente ha la facoltà di disdire dal proprio abbonamento e quindi dal Contratto in qualsiasi momento, a partire dal sesto mese, dalla sottoscrizione del medesimo contratto, continuando ad avere accesso al Servizio CoolEats, fino alla fine del periodo di fatturazione.

La richiesta di disdetta può essere effettuata dopo il sesto mese dell'erogazione del Servizio, in qualsiasi momento, tramite la propria Area Clienti, o contattando l'Assistenza Clienti attraverso la mail info@cool-eats.it, almeno 7 giorni prima. Se invece la richiesta di cancellazione viene presentata dopo il rinnovo, il pagamento non sarà rimborsabile e il servizio rimarrà attivo, fino al termine del periodo di fatturazione del mese corrente. Qualora, il Cliente non dovesse rispettare in tutto o in parte il periodo di preavviso sopra indicato, dovrà corrispondere a CoolStuff Visual un importo pari al corrispettivo, che, CoolStuff Visual avrebbe ricevuto nel periodo di preavviso.

Rinnovo annuale, pagamento anticipato

Termini di abbonamento - L'abbonamento sarà disponibile, contestualmente, all'elaborazione del pagamento iniziale. La tariffa annuale indicata al momento dell'acquisto, più eventuali tasse e spese applicabili, sarà addebitata in un'unica soluzione. L'abbonamento verrà rinnovato, automaticamente, alla data di rinnovo annuale fino all'annullamento. Il Cliente autorizza CoolStuff Visual a memorizzare il(i) metodo(i) di pagamento e ad addebitare automaticamente su di esso(i), ogni anno fino all'annullamento.

Si addebiterà, automaticamente, la tariffa in vigore in quel momento per il suo piano, più eventuali tasse applicabili (come IVA o GST, se non incluse nella tariffa), ogni anno dopo il rinnovo fino all'annullamento. CoolStuff Visual il diritto di modificare la tariffa del piano del Cliente, al termine di ogni rinnovo annuale e il Cliente sarà informato di qualsiasi modifica della tariffa, con l'opzione di annullare l'abbonamento. Qualora l'aliquota IVA o GST (o altre tasse o imposte incluse) venisse modificata durante l'anno di contratto, il prezzo comprensivo delle tasse per il piano del Cliente sarà adeguato di conseguenza a metà termine a partire dalla data di fatturazione successiva.

Termini di disdetta e durata - Il contratto è a tempo indeterminato e decorre dal momento in cui il Cliente sottoscrive l'abbonamento. Il Cliente ha la facoltà di disdire dal proprio abbonamento e quindi dal Contratto in qualsiasi momento, a partire dal sesto mese, dalla sottoscrizione del medesimo contratto, continuando ad avere accesso al Servizio CoolEats, fino alla fine del periodo di fatturazione.

La richiesta di disdetta può essere effettuata dopo il sesto mese dell'erogazione del Servizio, in qualsiasi momento, tramite la propria Area Clienti, o contattando l'Assistenza Clienti attraverso la mail info@cool-eats.it, almeno 7 giorni prima. Se invece la richiesta di cancellazione viene presentata dopo il rinnovo, il pagamento non sarà rimborsabile e il servizio rimarrà attivo, fino al termine del periodo di fatturazione del mese corrente. Qualora, il Cliente non dovesse rispettare in tutto o in parte il periodo di preavviso sopra indicato, dovrà corrispondere a CoolStuff Visual un importo pari al corrispettivo, che, CoolStuff Visual avrebbe ricevuto nel periodo di preavviso.

9. Conversione del Servizio

Il Cliente può richiedere la conversione del Servizio attivato (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo), nell'ambito delle possibili soluzioni consentite, con le modalità e i termini indicati sul sito www.cool-eats.it, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e accettare. Nel caso in cui il Cliente voglia convertire il Servizio, tutti i dati riguardanti lo Storico Ordini, le Fatture Emesse e la Lista dei Clienti Registrati non verranno eliminati, in quanto verranno migrati sul Nuovo Piano di servizio scelto.

10. Funzionalità dei Servizi

10.1 I Servizi (ivi compresi quelli aggiuntivi) saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto e accetta, che, CoolStuff Visual potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, che, si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, che, ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, CoolStuff Visual si impegna ad eseguire i predetti interventi

nel minor tempo possibile e a ripristinare i Servizi, quanto prima, al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. CoolStuff Visual ha, inoltre, facoltà di non inviare alcuna comunicazione al cliente riguardo tali interventi e relative tempistiche di inizio, durata o termine lavori. Il Cliente prende atto e accetta, che, non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di CoolStuff Visual per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.

10.2 Il Cliente prende atto e accetta, che, CoolStuff Visual non garantisce che i Servizi ordinati si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque, alle esigenze del Cliente medesimo. E' espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Né CoolStuff Visual, né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità dei servizi, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. CoolStuff Visual o chiunque abbia partecipato alla realizzazione e alla fornitura dei servizi in parola, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento dei medesimi. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

10.3 L'assistenza per il Servizio è svolta secondo le modalità indicate sul sito <https://www.cool-eats.it>. Il Cliente si impegna a comunicare a CoolStuff Visual subito o non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nei Servizi. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva saranno considerati di responsabilità del Cliente.

11. Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta

11.1 Il Cliente prende atto e accetta, che, i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi CoolStuff Visual si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta, in qualsiasi momento e senza preavviso, quando, ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso, che, i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno, comunque, accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

11.2 Qualora CoolStuff Visual modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail o pubblicazione sul sito <https://www.cool-eats.it>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo g.lofaro@pec.it o tramite raccomandata a.r. a CoolStuff Visual di Giuseppe Lo Faro, Via Svezia 30 - 95034 Bronte, (CT). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate. CoolStuff Visual si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare le funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. CoolStuff Visual non potrà essere ritenuta responsabile, per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del servizio e di eventuali servizi aggiuntivi.

12. Cessione del Contratto

Fatto divieto d'uso dell'ex art. 1406, quindi il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti.

13. Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

13.1 CoolStuff Visual non autorizza il Cliente ad effettuare il download del materiale disponibile dal Servizio fornito, considerato, che, CoolStuff Visual è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuali e industriali sia italiani, che, internazionali di qualsiasi natura.

13.2 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di CoolStuff Visual e/o di Terzi, CoolStuff Visual si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 19.

14. Dati del Cliente

14.1 Il Cliente si impegna a comunicare a CoolStuff Visual i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che, i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che, consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare a CoolStuff Visual ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque, entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione con le modalità indicate sul sito <https://www.cool-eats.it>, e altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di CoolStuff Visual, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, CoolStuff Visual potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire a CoolStuff Visual la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito a CoolStuff Visual dati, che, risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che CoolStuff Visual abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, CoolStuff Visual si riserva il diritto di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
- b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso e a tempo indeterminato;
- c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio; risolvere il contratto, ai sensi del successivo Art. 18, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente. Resta salvo, in ogni caso, il diritto di CoolStuff Visual di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso, che, il Cliente non potrà avanzare nei confronti di CoolStuff Visual alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni, per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio;

d) risolvere il contratto, ai sensi del successivo Art. 18, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente. Resta salvo, in ogni caso, il diritto di CoolStuff Visual di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di CoolStuff Visual alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio;

14.2 Il Cliente che sottoscrive l'abbonamento al Piano Premium, prende atto e accetta, che, la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro, pubblicamente, accessibile conservato presso la Registration Authority, competente per l'estensione scelta.

15. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

15.1 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, computer, tablet aventi connessione dati) necessari, per accedere e usufruire del Servizio. La responsabilità per l'utilizzo dei predetti apparati e del Servizio è ad esclusivo carico del Cliente, il quale, concorda, ora per allora, nel tenere indenne CoolStuff Visual, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo, che, le medesima dovesse subire per i fatti sopra descritti. CoolStuff Visual, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

15.2 L'utilizzo dei Servizi e delle applicazioni fornite da CoolStuff Visual, ed eventualmente installate dal Cliente, qualora, il profilo di Servizio ordinato da quest'ultimo ne consenta l'installazione, avviene sotto la piena responsabilità del Cliente medesimo, il quale, pertanto, con particolare riferimento alle predette applicazioni, prende atto e accetta che:

a) le applicazioni messe a Sua disposizione da CoolStuff Visual potrebbero non essere compatibili con le altre applicazioni già installate dal Cliente medesimo e/o potrebbero non essere adatte e idonee alla finalità, che, Lui intende perseguire con esse; pertanto, il Cliente, solleva, ora per allora, CoolStuff Visual da qualsiasi responsabilità in proposito;

b) la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità delle applicazioni messe a disposizione da CoolStuff Visual è e resta esclusivamente a carico del Cliente medesimo, il quale, dichiara, ora per allora, di sollevare CoolStuff Visual da qualsiasi responsabilità, in merito.

15.3 Il Cliente, che, sottoscrive l'abbonamento al Piano Premium, prende atto e accetta, che, con la richiesta di registrazione di un nome a dominio, lo stesso dichiara di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione e/o con il nome del dominio scelto, diritti e/o interessi di terzi assumendosene, in via esclusiva, ogni conseguente responsabilità, nonché, ogni altra responsabilità, che, derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del predetto dominio, manlevando, ora per allora, CoolStuff Visual da qualsiasi responsabilità che, Le dovesse essere contestata da chiunque, in conseguenza dell'erogazione del servizio associato al predetto nome a dominio. Il Cliente è tenuto e si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali, nel sito

istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente, dei diritti dei Terzi, della morale e dell'ordine pubblico.

Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto e accetta, che, CoolStuff Visual non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete internet, per il tramite del Servizio dalla medesima forniti, e non risponde, in nessun modo, dei danni subiti da Egli, se stessa e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi forniti.

Nel caso di registrazione dei domini, con estensione diversa dal .it, Il Cliente, che, sottoscrive l'abbonamento al Piano Premium, accetta e si impegna ad osservare le disposizioni contenute nei documenti consultabili ai link di seguito indicati, senza riserva alcuna sul loro contenuto, dichiarando di averne preso attenta visione:

<https://www.resellerclub.com/legal-agreements#tos>

<https://www.resellerclub.com/legal-agreements#dra>

<https://publicdomainregistry.com/legal/#dra>

https://www.hexonet.net/legal/terms_of_service_eu

15.4 A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

a) utilizzare il Servizio, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di CoolStuff Visual o di Terzi e a garantire, che, qualsiasi materiale, eventualmente, da lui immesso nella rete Internet, anche, per il tramite dei servizi offerti da CoolStuff Visual, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di CoolStuff Visual tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale, protetto da copyright, può essere immesso in rete solo, qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;

b) non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale, che, trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, materiale a carattere pornografico), o comunque al fine di violare contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine e ai marchi di proprietà di CoolStuff Visual;

c) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi i codici di gestione associati al Servizio abbonato (username e password), rispondendo, pertanto, della custodia degli stessi di fronte a CoolStuff Visual e ai Terzi; a modificare la propria password di accesso, almeno ogni tre mesi, manlevando e tenendo indenne CoolStuff Visual da qualunque responsabilità, in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali e onorari), da chiunque subiti, derivanti dalla mancata osservanza da parte del Cliente medesimo, di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;

d) non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di CoolStuff Visual o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da CoolStuff Visual, che, possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

e) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di CoolStuff Visual o di Terzi, che, non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;

f) non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a CoolStuff Visual e/o a Terzi;

g) non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di CoolStuff Visual, tramite i servizi messi a disposizione e tramite i propri mezzi di comunicazione Online e/o mezzi di comunicazione tradizionali (manifesti, poster e altro materiale pubblicitario di riferimento o televisivi /radiofonici);

h) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, username, user ID);

i) trattare e far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente o collaborativo, come riservato ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del Servizio;

15.5 In caso di violazione o di presunta violazione, anche, di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, CoolStuff Visual avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione e i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi, altresì, il diritto di risolvere il contratto, ai sensi del successivo Art. 18 e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto e accetta, che, nulla avrà da pretendere da CoolStuff Visual a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti, che, la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne CoolStuff Visual da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da CoolStuff Visual quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti e alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque, connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite del Servizio erogato da CoolStuff Visual, anche, in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

15.6 Il Cliente, che, sottoscrive l'abbonamento al Piano Premium, prende atto e accetta, che, in caso di controversia con Terzi avente ad oggetto il nome a dominio registrato, il contenuto del sito web e/o le relative caselle di posta elettronica, CoolStuff Visual si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di disabilitarne l'accesso al Cliente e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale oggetto di contestazione, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di CoolStuff Visual per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale. Nell'ipotesi in cui, all'approssimarsi della data di scadenza del Servizio CoolEats non sia stata formalmente informata dell'intervenuta e definitiva risoluzione della controversia, CoolStuff Visual si riserva la facoltà di rinnovare, a propria discrezione e a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei Terzi interessati, la registrazione del nome a dominio presso l'Authority competente per una o più annualità, mantenendo, tuttavia, in essere i

provvedimenti precedentemente adottati. Resta inteso, che, a seguito della definitiva risoluzione della controversia, colui, che, risulti essere il legittimo assegnatario del nome a dominio interessato dalla contestazione dovrà provvedere ad eseguire in favore di CoolStuff Visual il pagamento del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti in pendenza della contestazione, anche se egli non ne ha usufruito. Il Cliente prende atto e accetta, che, in assenza del predetto pagamento CoolStuff Visual non revocherà i provvedimenti adottati e il Cliente non potrà ottenere la disponibilità del Servizio. Nel caso in cui, CoolStuff Visual, in pendenza della contestazione, non ritenga di procedere al rinnovo del nome a dominio, il Servizio sarà definitivamente disattivato. Resta inteso, che, alcuna responsabilità potrà essere attribuita a CoolStuff Visual per il mancato utilizzo dei servizi a causa dei provvedimenti, anche di sospensione dei Servizi, adottati dalla medesima a seguito della controversia. Nel caso in cui, durante il periodo di sospensione, il Cliente promuova la procedura di modifica Provider/Maintainer/Registrar, CoolStuff Visual declina ogni eventuale responsabilità in proposito; i provvedimenti adottabili da CoolStuff Visual in presenza di una controversia, infatti, hanno ad oggetto i Servizi dalla medesima forniti ad associati dal Cliente al dominio, ma non la registrazione del medesimo presso l'Authority competente; essi, pertanto, non sono idonei ad impedire all'attuale assegnatario del nome a dominio di eseguire atti di disposizione del dominio quali, ad esempio, il suo trasferimento presso altro Registrar i quali non sono monitorati, né gestiti da CoolStuff Visual, bensì dal l'eventuale nuovo Registrar.

16. Limitazioni di responsabilità di CoolStuff Visual

CoolStuff Visual si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma, non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;
- b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque, di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da CoolStuff Visual;
- e) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute nel sito <https://www.cool-eats.it>, o comunque mancati adempimenti del Cliente;
- f) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di CoolStuff Visual, che, dei suoi fornitori. Resta inteso, che, in tali casi, CoolStuff Visual non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto e accetta che

nulla avrà da pretendere da CoolStuff Visual a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

17. Riservatezza

CoolStuff Visual e il Cliente si impegnano, in modo reciproco, a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da CoolStuff Visual, secondo il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196.

18. Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da CoolStuff Visual;
- b) inadempiente ad ogni titolo nei confronti di CoolStuff Visual;
- c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, e il servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto all'Art. 22;
- d) agisca o si presenti come agente di CoolStuff Visual;
- e) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;
- f) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato a CoolStuff Visual o a come autorizzato da quest'ultima;
- g) violi le disposizioni contenute agli Artt. 10 e 11 delle presenti Condizioni Generali. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di CoolStuff Visual, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r., posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto e accetta, che, le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da CoolStuff Visual a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza, che, il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso, che, la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, e in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da CoolStuff Visual.

19. Recesso

19.1 In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente (vedi articolo 9), eccezion fatta per l'ipotesi di recesso espressamente prevista al successivo comma 2. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, CoolStuff Visual è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

19.2 Il Cliente, che, sia qualificabile come "consumatore" e identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica, che, agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto, con le seguenti modalità indicate. Il Cliente prende atto e accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 e alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

19.3 CoolStuff Visual si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata a.r. o posta elettronica o in alternativa, tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo, il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali CoolStuff Visual si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, qualora, il Servizio non sia già stato sospeso in forza della previsione di cui all'Art. 11, CoolStuff Visual potrà, in qualsiasi momento, disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e/o le caselle di posta elettronica ad esso associate. Resta inteso che il Cliente è comunque, tenuto a richiedere copia dei dati relativi a:

- Storico Ordini;
- Fatture Emesse;
- Dati dei Propri Clienti Registrati

immessi nel proprio spazio in quanto CoolStuff Visual, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero. In conseguenza dell'esercizio del recesso, CoolStuff Visual sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta, esplicitamente, escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di CoolStuff Visual per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio, nel periodo residuo.

20. Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 e art. 7 D.lgs. 70/2003.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005, il Cliente prende atto che:

- a) il fornitore del Servizio è la società CoolStuff Visual Communication - Via Svezia 30 - 95034 Bronte (Italy) - CF/P.IVA 05671870870- Telefono: (+39) 339 25 88 372 | Email: info@cool-stuff.it | PEC: g.lofaro@pec.it;
- b) qualora, Egli sia qualificabile come consumatore e identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica, che, agisce per scopi estranei alla propria

attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti, che, abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. a CoolStuff Visual di Giuseppe Lo Faro, Via Svezia 30 - 95034 Bronte (CT), oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo g.lofaro@pec.it. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di CoolStuff Visual della predetta comunicazione e CoolStuff Visual provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio, per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, CoolStuff Visual provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio* presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi, etc.), conformemente, a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007. Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto e accetta, che, la facoltà di recesso sopra descritta è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 e alla L. 40/2007, solo ai Clienti, che, siano qualificabili come consumatori, pertanto, essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta; nel caso in cui il dominio sia incluso in qualche promozione, a titolo esemplificativo, ma, non esaustivo servizi di hosting con ciclo di fatturazione annuale, la somma del rimborso sarà al netto dei costi sostenuti per la registrazione del dominio stesso o di altri eventuali servizi forniti gratuitamente nel pacchetto acquistato.

c) eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di CoolStuff Visual di Giuseppe Lo Faro, Via Svezia 30 - 95034 Bronte, (CT);

d) il Servizio di assistenza eventualmente disponibile per i singoli servizi sarà indicato sul sito <https://www.cool-eats.it/supporto-clienti/>

21. Disposizioni finali e comunicazioni

21.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra CoolStuff Visual e il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola, comunque, aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

21.2 I rapporti tra CoolStuff Visual e il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

21.3 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da CoolStuff Visual. L'eventuale inerzia di CoolStuff Visual nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

21.4 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da CoolStuff Visual indistintamente, a mano, sul sito web <https://www.cool-eats.it>, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure ai recapiti indicati dal Cliente, in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a CoolStuff Visual non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni, che, il Cliente intenda inviare a CoolStuff Visual relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti, sul sito <https://www.cool-eats.it>.

21.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

21.6 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

21.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati a CoolStuff Visual, tramite lettera raccomandata a.r. entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio. CoolStuff Visual esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che, non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, CoolStuff Visual informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

21.8 Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

22. Conclusione del Contratto

2.1 La trasmissione online a CoolStuff Visual del Modulo di Registrazione costituisce integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del cliente anche prima della conclusione del contratto.

2.2 Il Contratto ha valenza alla data del corretto ricevimento da parte di CoolStuff Visual del Modulo, compilato e accettato dal Cliente in ogni sua parte sul sito <https://www.cool-eats.it> con le procedure previste per la conclusione dei contratti online, unitamente al ricevimento della conferma circa l'intervenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di Servizio prescelto dal Cliente, rilasciata dal Soggetto individuato come competente a effettuare tale operazione. Resta inteso che a partire da 10 (dieci) giorni dalla data dell'ordine, in assenza del ricevimento da parte di CoolStuff Visual del pagamento nei termini sopra indicati, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso; il Cliente prende atto e accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di CoolStuff Visual e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all'annullamento dell'ordine. Le somme eventualmente ricevute in pagamento da CoolStuff Visual in riferimento ad un ordine annullato saranno messe a disposizione del Cliente con le modalità e i termini indicati al successivo Art. 4, al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all'ipotesi di perdita credito.

23. Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Catania, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

24. Trattamento dei dati personali

CoolStuff Visual tratta i dati personali del Cliente nel rispetto della normativa privacy Europea e nazionale. Le finalità e modalità di trattamento dei dati personali sono riportate nella specifica informativa privacy che il Cliente, con l'accettazione del presente contratto, dichiara di aver letto. Con riferimento ai dati personali trattati durante l'erogazione del Servizio acquistato, il Cliente dichiara di voler nominare CoolStuff Visual Responsabile del Trattamento dei dati. Conformemente a quanto disposto dall'articolo 28 del Regolamento Europeo UE 2016/679 – GDPR , il contenuto della predetta nomina è definita dalle parti nell'allegato DPA (<https://www.cool-eats.it/contratti/DPA.pdf>) che è parte integrante e sostanziale del presente contratto.

25. Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e accetta espressamente le seguenti clausole:

1. Oggetto del servizio
2. Attivazione ed erogazione del servizio
3. Descrizione del servizio CoolEats
4. Modalità di Pagamento - Piano Small
5. Modalità di svolgimento del servizio
6. Credenziali di autenticazione
7. Variazioni e verifiche nello svolgimento del Servizio
8. Corrispettivo, termini di pagamento, durata e termini di disdetta
9. Conversione del Servizio
10. Funzionalità dei Servizi
11. Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta
12. Cessione del Contratto
13. Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale
14. Dati del Cliente
15. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente
16. Limitazioni di responsabilità di CoolStuff Visual
17. Riservatezza
18. Clausola risolutiva espressa
19. Recesso
20. Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 e art. 7 D.lgs. 70/2003.
21. Disposizioni finali e comunicazioni
22. Conclusione del Contratto
23. Foro competente